

תקשורת היא תהליך העברת מסרים – עובדות, רעיונות, דעות, רגשות וכו' – באמצעותו אנו מבינים אחרים ואחרים מבינים אותנו, ובאמצעותו אנו משפיעים ומעוררים תגובה, וכן מושפעים ומגיבים.



## מה בסדנה?

- נגדיר מהי תקשורת אפקטיבית
- נבחן היכן אנחנו מנהלים תקשורת אפקטיבית בחיים הפרטיים והמקצועיים, והיכן פחות.
- נקבל כלים פרקטיים שיקדמו משמעותית את אפקטיביות התקשורת שלנו
- נלמד מהם ארבעת סגנונות התקשורת השונים: מי אני? איך אני יכול לזהות מי עומד מולי? כיצד עלי לתקשר עם כל-אחד מהסגנונות השונים על מנת להשיג תוצאה טובה יותר

תקשורת  
אפקטיבית

יכולת ההשפעה על החלטות ועמדות של אחרים מעניקה לנו יתרון יחסי משמעותי בעולם העסקי והאישי.

- מהי תקשורת משפיעה?
- איך אפשר לשפר מיומנויות רתימה של האחר?
- כיצד נוכל להשיג השפעה גדולה יותר ושיתוף פעולה מאחרים באמצעות העברת מסרים נכונה?

## החוכמה שבחיבור

בסדנה נזהה ביחד את הטקטיקות בהן כל אחד מאתנו נוהג להשתמש, ונביר שיטות פשוטות ומפתיעות להשפעה על קבלת החלטות ובחירות של אנשים אחרים. במהלך הסדנה נצפה בקטעי וידאו אמיתיים ומעוררי מחשבה בהם מודגמת תקשורת משפיעה.





# "השלם גדול מסך חלקיו"

כולנו יודעים ששיתוף פעולה מקדם אותנו, ויכול להוביל אותנו להישגים משמעותיים. אם כך, מדוע כל-כך קשה לנו ליישמו בשטח?

## מה בסדנה?

- נבדוק איך אנחנו מנהלים כיום את שיתוף הפעולה בנינו לבין הממשקים שלנו, ומהם האתגרים שלנו
- נלמד כלים ליצירת מערכות יחסים אפקטיביות, שיסייעו לנו לפתח שיתופי פעולה ויחסים ארוכי טווח עם לקוחות, קולגות וממשקים אחרים

שיתוף פעולה  
ועבודת צוות